

RETURSKJEMA

solar

Solar Norge AS

Kundeservice Norge
Valhallavegen 8
2060 Gardermoen
Pb. 23, 2051 Jessheim
Tlf: 63 94 66 80

Returforespørsel sendes per mail til:
kundeservice@solarnorge.no
Retur sendes til Solar Norge AS eller
underleverandør etter avtale.

RETURFORESPØRSEL

Kundenr/navn.: _____

Retur fra (adresse): _____

Kontaktperson (e-post/tlf): _____

Retur merkes med: _____

Antall kolli:

Varer leveres til:

a. Solar Drive-In

b. Solar Norge Gardermoen

c. Solar bestiller opphenting

NB! Ved alternativ A og C kan fraktkostnader forekomme

Ordrenummer	Elnummer	Antall	Spesifikasjon	Returårsak

Returårsak:

1. Feilbestilt, overskudd lager/anlegg (returgebyr kan forekomme)
2. Feilekspedert; varenummer stemmer ikke med pakkseddel; feil antall levert
3. Funksjonsfeil/ defekt eller skadet vare (ved skadet vare vedlegges bilde)

Påkrevd kommentar til returårsak 2 og 3

For øvrige returbetaingelser, gå inn på www.solarnorge.no

CSC	Returskjema		
Versjon:	Lagringssted:	Sist oppdatert:	Godkjenner:
1.1	S:Marketing/Templates/Dokumenter	08.06.2015	Avdelingsleder